

退院時アンケート2025年5月分より(抜粋)

ご意見	病院より
入院した日にベッドの上にパジャマ上下とシャツを用意して、手術後に着替えられるようにしていたのに、退院で迎えに行くと、外出着のズボンのままだった。パジャマのズボンはなぜかテレビ台の下引き出しに入れられていた。 (ご家族さまより)	不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。会話は可能ですが身の回りのサポートが必要な方でしたので、介助者が着替えをお手伝いしました。その際の患者さまとのやりとりは確定できませんでしたが、ご準備されたご家族さまのお気持ちへの配慮が欠けておりました。ご意見を部署内で共有し、より良い看護・介助に努めて参ります。
どこの職場も人手不足でしょうがないのですがナースコールを押して1時間以上待ったことがあった。すぐに来れない場合は、一言30分ぐらいかかりますとか言ってくれとイライラ度が減るかと思う。	この度は長時間お待たせしてしまい誠に申し訳ございません。おっしゃる通りです。対応が重なる場合も、ナースコールには直ちに対応するよう周知徹底して参ります。
トイレットペーパーは肌にととても優しい。食膳のおしぼりも丈夫な紙質で使いやすい。消耗品まで肌触り・使いやすさに気配りされている。	消耗品の選定にご注目・ご意見いただきまして有り難うございます。患者さまの療養環境が少しでも快適なものとなるよう、今後も可能な限り努力して参ります。
患者様からのお声	
Dr.、職員スタッフの皆様の親切で温かい接遇マナーに唯々感謝しています。特に田畑主治医の朝の回診時に元気の出るようなお声掛け、有難かったです。東和会病院様、益々の繁栄と地域支援に貢献いただきますようお願いいたします。	
外来の看護師さん、スタッフの方々、病棟の看護師さん、スタッフの方々、本当に皆様が笑顔で親切で優しくて明るくて素晴らしいと思いました。忙しくて大変なのに、嫌な顔ひとつせず質問に丁寧に答えてくださる姿によく教育が行き届いているなあと思いました。	
何人の方が私の病状に携わってくださったかわかりませんが沢山の方にお世話していただきました。感謝します。皆さんのチームワークもよかったです。事務的でなく気持ち気遣いが伝わる。	
先生や看護師の方々に優しくいろいろ気遣って頂き安心してとても居心地良く過ごさせていただきました。東和会さんは毎年検診に来させてもらってますので今年もまた数ヶ月後よろしくお願いします。ありがとうございました。	
手術前の大腸内視鏡検査の準備の時には排便の始末など優しく励ましてくださり本当に有難うございました。若い看護師さんもベテランの看護師さんに教えて貰いながら一生懸命なさっているのを見て私は大変将来を楽しみに思います。今の若い人はなんて言われますけど…これからも勉強なさって頑張ってくださいね。ありがとうございました。	