

退院時アンケート2025年2月分より(抜粋)

ご意見	病院より
香水をつけられている看護師さんが気になりました。入院されている方にとって匂いはきついです。	ご意見を受け、確認したところ柔軟剤のにおいでした。業務で着用する衣類では、においについても配慮するよう周知致しました。貴重なご意見有り難うございました。
同じ部屋の患者さんが肛門を患っていてそのケアをするのに毎日とっても悪臭がして自分も手術の後、吐き気があるのに本当にたまりませんでした。その所は病院の方もお気遣いいただきたかったです。	不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。移動が可能な方は別室で処置させて頂くのですが、困難な場合は病室で行うほか方法がございません。換気やお声かけなど配慮に努めますので、ご理解いただけますと幸いです。
同室の方が部屋で電話をされていて迷惑でした。病気の為だと思いたしますがいびきがすごくて眠れませんでした。	入院の際に、病室での携帯電話使用については、お控え頂くようご説明させて頂いてはいますが、周知に不備があり、この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。職員にも再度周知し、入院時のご説明を徹底してまいります。
6回も部屋の移動がありました。	この度はコロナ感染の拡大を最小限に抑えるために、お部屋移動を6回もお願いし、多大なるご迷惑をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。皆さまのご協力があり、クラスターを防ぐことができました。
入院患者さんにはお部屋の案内された時まず入院生活の御案内を読んでいただくことをおすすめます。マナーが悪い方が多すぎる。食事の下膳が早すぎる。ゆっくりよくかんで食べないといけないので。そこまで下げる人に求めるのはちょっと無理かな。	入院生活のご案内が不十分で申し訳ございません。マナーをお守り頂けるよう、入院前によく説明をして参ります。また、下膳に対しては食事をしていらっしゃる患者さまの様子を伺い、お声かけをしながら行っていく様にいたします。貴重なご意見を頂き、有り難うございました。
患者様からのお声	
松本先生に最初の診察時から主人共々色々な質問にもわかりやすく丁寧に答えていただき安心して手術に臨めました。病室にも毎日顔を見せて頂き先生の声을聞くと安心できました。この病院に来て良かったです。	
初めてこちらの病院を受診し患者さんの多さにびっくりしました。なのに、受付.事務.外来担当.病棟担当それぞれの皆さんの対応が患者さんの立場に立ち優しい対応で感動しました。診察.検査(次々)も流れが構築されており感心しました。皆さん有り難うございました。	
不安や心配などで気弱になっているの優しく寄り添ってくれる立ち居振る舞い、言葉がけには頼り甲斐があり嬉しいです。元気が出て病と戦う意欲につながると思います。ありがとうございました。	
どの方も患者の気持ちをよく理解して思いやりがあり気持ちがよく落ち着いて退院することができました。有り難うございました。	