

退院時アンケート2025年1月分より(抜粋)

ご意見	病院より
清掃をして頂いているスタッフの方々、特定の方だけかもしれませんが、病室入口付近で長時間の世間話と、大声で誰かの悪口を言っていて気分が悪かったです。	ご意見を受け清掃業者との会議にて注意勧告致しました。ご意見内容を清掃職員スペースに掲示し、業務中の私語は慎むよう指導を依頼しております。ご意見いただき有り難うございました。
看護師の大きな笑い声、しんどい時は気になります。若い看護師できびきびされているのは気持ちいいですが言葉遣いが…薬飲んどいて…ではなく飲んどいてください！	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さまの療養環境を損ねることのないよう、特に夜間は声量やトーンに注意するよう重ねて指導致します。また、敬いの気持ちを大切に言葉遣いに留意するよう、スタッフ教育を徹底して参ります。
術後検査に行く時、「上着を持って行くように」と言ってほしかった。検査に行く時に私服でもパジャマでも良いと言ったのでパジャマで行ったら待ち時間がとても寒かった。	ご意見有り難うございます。外来は外からの出入りがあるため、病棟より寒く感じられるかもしれません。ご意見を参考に、今後は案内をする際に上着のご案内をするようスタッフに周知致します。
患者様からのお声	
女性泌尿器科にて、素晴らしい先生に手術して頂き経過を見ていく必要はあるものの諦めていた症状がなくなり夢の様です。先生の技術が沢山の方に引き継がれ全国で苦しむ同病の方をどこでもレベルの高い手術が受けられるよう切に願います。感謝申し上げます。	
質問に対して的確に返答いただき安心できました。手術後のしびれが長引き夕食が19:30くらいになってしまいましたが温めて持って頂き嬉しかった。みなさんハキハキとした受け答えと笑顔がすごく良かったです。	
大晦日の入院で病院が休日なのに正月に受け入れていただき感謝です。インフルと正月で病院が混雑する中適切な処置と温かい扱いは良かったです。職員一人一人の方にありがとうございます。	