

2025 年 5 月

第一東和会病院 CS・ES 委員会

患者さま各位

当院ではより良い病院づくりのため、毎年「患者さま満足度調査」(大阪府私立病院協会主催)に参加し、来院される方々からご意見をお伺いしております。

2024 年度は外来 12 月 11 日(水)・12 日(木)、入院 12 月 9 日(月)～14 日(土)の日程で調査を行いました。いただいた貴重なご意見・ご感想を参考とさせていただき、今後も診療サービスの充実に努めて参ります。

結果の総評を下記のように報告いたしますとともに、ご協力いただきました患者さま、ご家族の皆さまに厚く御礼申し上げます。

＜総評＞

外来：過去 5 年間で最も高い評価をいただきました

	医師	看護師	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ	栄養士	事務	相談室
総合評価	4.14 (4.08)	4.03 (4.01)	4.02 (3.97)	4.03 (3.99)	4.04 (3.95)	4.30 (4.16)	4.00 (3.84)	4.05 (3.96)	4.07 (4.01)

入院：調査施設中 5 位と継続して高い評価をいただいています

	医師	看護師	放射線技師	検査技師	薬剤師	リハビリ	栄養士	事務	相談室
総合評価	4.49 (4.57)	4.40 (4.50)	4.22 (4.34)	4.20 (4.35)	4.26 (4.37)	4.45 (4.56)	4.18 (4.47)	4.27 (4.31)	4.43 (4.43)

※数値は 5 点満点 ()内は 2023 年度

＜当院をまた利用しますか？＞

	外来	入院
する	31.6%	39.3%
すると思う	39.4%	34.6%
わからない	18.7%	19.6%
しないと思う	1.8%	1.9%
しない	0.4%	0.9%

＜患者さまのご意見から＞

外来

- ・設備が整っているので助かります。
- ・会計を早くしてほしい。
- ・新聞記事を見てウロギネを知りました。少し遠いですが安心できるので通っています。 他

入院

- ・若い看護師さん達がテキパキと仕事をされて、感心しました。
- ・今回の入院では、手術までのスムーズさ、リハビリ諸々とても良かったです。 他