

患者さまのお声 2025年5月開封分

投函場所	No	ご意見	現在の対応・今後の対策
外来	1	院内でのスマートフォン使用について 数名の医師が歩きながら使用していた。 危険である。 売店でカップめんに入湯を入れての移動 休憩室に給湯器があるはずなのに売店で入れるのはどうしてか。 売店で湯の提供を廃止するべきではないか。 移動中、院内を通っているのが危険だと思う。	誠に申し訳ございません。 院内での歩きスマホは大変危険な行為です。 また、お湯に関しても 休憩室に設置しているものを使用すべきであると 考えております。 今一度すべての職員に対して 注意喚起し再発防止に努めます。 貴重なご意見ありがとうございました。
外来	2	診察とリハビリなど2つの場所に行く場合、 月初めの保険証を出したとき、受付にて “会計は全て終わられてからお願いします”と 一言言っていただきたいと思います。 そうすれば、患者や家族は2回会計に並ばなくていいですし、 事務の方にファイルを戻していただかなくても いいことになります。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 保険証の確認時に診療科の確認ができない仕組みと なっております。 1つ目の診療科が終わられた際に “会計は全て終わられてからお願いします”と お伝えするように心がけます。 貴重なご意見を有難うございました。