

患者さまのお声 2025年3月10日開封

投函場所	N o	ご意見	現在の対応・今後の対策
外来	1	月初めのこともあり、保険証確認が長蛇の列になり、なかなかすすまず待ち時間も長かった。 整理券を出すとかしてくれれば、身体への負担も少なくて済む。 しんどくてたっているのも辛いのに考えて欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 保険証確認につきまして検討いたします。 また、マイナ保険証ですと待ち時間は ございませんので、ぜひご利用ください。
外来	2	予約の電話をすると、予約専門の方がうまっていることが多く、 折り返しを待つパターンになります。 予約時間も限られているので、 子育て中だと何度も電話をすることになったり、 非常に予約が取りづらいです。	ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。 検査予約が混み合う時間帯の人員調整を 行うように致します。ネット予約システムについては、 現在準備中でございます。 もうしばらくお待ちください。 貴重なご意見をありがとうございました。
外来	3	お忙しいのか、たまにつっけんどんな看護師さんが いらっしゃって、自分への対応や、他の方への対応で 疲れるときがあります。	この度は職員の対応で不快な思いをさせてしまい 申し訳ございませんでした。 全てのスタッフが、忙しくても丁寧に患者さまに 寄り添った対応ができるよう、 再度接遇教育おこなって参ります。